



**B. Technische Auskunft**

1. Welche Produkte fertigen Sie ?

2. Über welche Art der Fertigung verfügen Sie ?

Großserien :       von :                                      bis :  
 Kleinserien :       von :                                      bis :  
 Einzelteile :       von :                                      bis :

Sonstige :

3. Wie ist die Auslastung Ihrer Fertigungseinrichtungen ?

a/ 1 schichtig :                       2 schichtig :                                       3 schichtig :

b/ freie Kapazität in % :

4. Verfügen Sie über ein PPS - System ?  Ja    Nein

wenn ja, welches System :

5. Können Sie Oberflächenschutz auftragen (Aufbau, Vorbehandlung, Korrosionsbeständigkeit) ?  Ja    Nein

wenn ja, welche Art :

6. Wie beurteilen Sie Ihren Kundenservice ?

	sehr gut		ungenügend
bei Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	sehr gut		ungenügend
im Reklamationsfall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Begründung :

7. Führen Sie regelmäßige Schulungen für Weiterqualifizierung Ihrer Mitarbeiter durch ?  Ja    Nein

wenn ja, welche :

**C. QM - System**

1. Ist Ihr QM - System nach Normen zertifiziert ?  Ja  Nein

Wenn ja, nach welchen Normen :

2. Verfügen Sie über eine Produkt-Haftpflichtversicherung ?  Ja  Nein

3. Gibt es eine QM - Dokumentation, in der die Verantwortlichkeiten und Verfahrenswesen bezogen auf das Qualitätsmanagement festgelegt sind ?  Ja  Nein

4. Werden Prüfungen durch Produktionsmitarbeiter durchgeführt ?  Ja  Nein

5. Kennen Sie Ihren Fehlleistungsaufwand (Garantie-, Reklamations-, Ausschußkosten etc ...) ?  Ja  Nein

6. Gibt es eine Prüfplanung ?  Ja  Nein

7. Wird Ihr QM - System periodisch und systematisch auf seine Wirksamkeit hin überprüft (interne Audits) ?  Ja  Nein  
Wenn ja, in welchen Zeitintervallen :

8. Werden externe Audits bei Ihren Zulieferern durchgeführt ?  Ja  Nein

9. Werden statistische Methoden angewendet ?  Ja  Nein

Wenn ja, welche :

10. Werden alle Prüfmittel periodisch geprüft ?  Ja  Nein

11. Gibt es schriftliche Anweisungen für die Behandlung fehlerhafter Teile ?  Ja  Nein

12. Können alle erforderlichen Prüf - und Meßaufgaben bezogen auf Ihr ? Produktspektrum durchgeführt werden ?  Ja  Nein

13. Werden QM - Werkzeuge eingesetzt ?  Ja  Nein

Wenn ja, welche :

14. Gibt es TQM - Aktivitäten ?  Ja  Nein

Wenn ja, welche :

**D. UM - System**

1. Haben Sie ein Umweltmanagementsystem aufgebaut?  Ja  Nein

Wenn ja, nach welchen Standard :

2. Gibt es Anweisungen , Regelungen die Zuständigkeiten und Abläufe für umweltrelevante Tätigkeiten festschreiben?  Ja  Nein

3. Betreiben Sie genehmigungsbedürftige Anlagen?  Ja  Nein

Wenn ja, welche:

4. Verfügen Sie über eine Umwelthaftpflichtversicherung?

Wenn ja, wie hoch ist Ihre Deckungssumme:

5. Gibt es zu Umweltthemen laufende Verfahren (z.B. Ordnungswidrigkeiten) seitens der Vollzugsbehörden?  Ja  Nein

6. Wie stellen Sie sich, dass Sie das geltende Umweltrecht einhalten?

**E. Referenzen**

Tragen Sie bitte in die nachfolgende Liste, Ihre aus Ihrer Sicht für ELHA MASCHINENBAU LIEMKE KG interessanten (ähnliches Produktspektrum) Referenzkunden ein :

Firma	Eigenumsatz bei Referenzfirma	hergestellte Produkt - Palette	Qualitäts- Einstufung	Ansprechpartner QS / QM - Leiter mit Name / Telefon

**Wir bedanken uns für Ihre Mühe !**

**Bitte fügen Sie als Anlage bei :**

- Zertifikatskopie nach DIN EN ISO 9001-3 (falls vorhanden)
- Zertifikatskopie nach DIN EN ISO 14001:2005 oder EMAS (falls vorhanden)
- Maschinen - / Inventarverzeichnis mit Angaben Baujahr,  
Maschinenart und Bearbeitungsbereiche
- Prüf - und Messmittelverzeichnis
- Organigramm
- Firmenprospekte

Verteiler : Einkauf

Ort, Datum :

Unterschrift